**Editorial** Revendi-quer !

**Pouvoir d'achat** En berne

**Atoubus** Et demain ?

**L'écho des sections**

**La Taupe** On m'a dit ...


# Le Trolleybus


LE JOURNAL DES TRAMINOTS LYONNAIS DEPUIS 1898

www.lacgt-tcl.org

**N° 1253**
**Septembre - Octobre 2011**
**113ème année**

Syndicat CGT TCL
Transports Urbains de Lyon



Bourse du Travail
1 place Guichard
69422 Lyon cedex 03

**Tél:** 04 78 60 88 14
**Port:** 06 78 18 88 39
06 78 18 59 17
**Fax:** 09 61 51 15 00

Courriels:
lacgt.tcl@free.fr
ugict.cgt.tcl@free.fr

Délégués du personnel
lacgt.tcl.dp@free.fr

CHSCT
lacgt.tcl.chsct@free.fr



Journal conçu et publié grâce aux cotisations des syndiqués. Moyens techniques : tiré à 2500 exemplaires sur duplicopieur connecté. Directeur de publication : Jacky Albrand. Conception : Rachida Alavez

# ÉDITORIAL

*Jacky Albrand, Secrétaire Général*
*Conducteur-receveur, UTS*

L'actualité sociale de cette rentrée dans notre entreprise est sans aucun doute la mise en œuvre de la restructuration du réseau bus, Atoubus.

La CGT était présente le 29 aout dernier aux cotés des salariés pour être à leur écoute et prendre note de l'ensemble de leurs interrogations.

Des premiers éléments remontés par les conducteurs, il ressort que les situations sont très diverses d'une ligne à l'autre avec des difficultés rencontrées qui vont de temps de parcours étriqués, d'itinéraires mal définis, de terminus mal adaptés et non équipés, ...

**La CGT continue à prendre note des dysfonctionnements constatés par les salariés pour forcer la Direction et le Sytral à réagir le plus rapidement possible.** Alors continuez à solliciter nos représentants pour leur faire état des situations vécues par chacun et chacune d'entre nous.

La CGT continue à penser que sur ce type de projet, Keolis aurait dû favoriser la concertation avec les Organisations Syndicales et surtout rediscuter avec elles de l'organisation du travail.

**Ce n'est pas la mise en œuvre d'une restructuration qui permettra de résoudre le mal-être et la démotivation actuelle des salariés !**

D'autant que **la situation économique des salariés des TCL est,** à l'image du reste de la population française, **en berne**. En effet, d'après les Comptes de la Nation, le pouvoir d'achat des ménages a baissé durant la période 2007-2010, alors que les dividendes versés aux actionnaires explosent et les cadeaux faits aux plus riches et aux entreprises continuent.

**Ce ne sont ni les augmentations de salaires décidées par Keolis**, bien en dessous de l'augmentation réelle du coût de la vie, **ni l'accord d'intéressement**, qui ne sont que des « primettes » non pérennes et aléatoires, **qui vont redonner de la motivation aux salariés.**

Cette situation est d'autant plus détestable qu'aujourd'hui le gouvernement souhaiterait faire une nouvelle fois porter la totalité de la facture de la crise aux salariés. **Après nous avoir fait éponger les dettes des banques** pour sauver leur solvabilité, **il faudrait maintenant porter secours aux marchés financiers** en leur fournissant des gages rassurants par une politique d'austérité.

Alors que, tout au contraire pour sortir de la crise, **il faut reconnaitre et revaloriser le travail**, ce qui nécessite une autre répartition des richesses créées par les salariés. Il faut arrêter de s'attaquer aux peuples et aller chercher l'argent là où il se trouve, notamment dans la finance et la spéculation.

**La CGT considère que la régression sociale se combat !** Elle propose de débattre avec les traminots des moyens nécessaires d'y arriver en s'appuyant sur un socle revendicatif débattu et partagé avec eux pour une rentrée sociale combattive et gagnante !

**La première étape de cette rentrée sociale revendicative c'est le 11 octobre prochain avec une journée de mobilisation et de manifestation !**

# Pourvoir d'achat

T. Pecoud, Conducteur UTM, secrétaire adjoint

*En berne !*

**Prospérité pour Keolis**

**Austérité pour les salariés :**

# ÇA SUFFIT !

***Revaloriser les salaires est le mot d'ordre de la CGT sur tous ses fronts, nous ne sommes pas au T.C.L. en dehors de ces revendications, ni en dehors des effets néfastes de la crise capitaliste.***

Notre pouvoir d'achat ne cesse de diminuer d'année en année, nous ne pouvons, et nous ne devons plus nous contenter de faire ce constat récurrent qui revient comme une vieille rengaine.

La valeur de notre point, qui définit la hauteur de nos rémunérations *([valeur du point X coefficient X ancienneté] + prime forfaitaire)*, s'élève à 8€62, bien loin du niveau du SMIC gouvernemental au plus bas coefficient de la grille du salaire conventionnel. **Nous revendiquons**, aussi bien à la CGT des TCL que dans notre branche des transports, **une première étape avec une valeur de point à 9€54** pour correspondre au SMIC officiel ; **puis une deuxième étape avec une valeur de point à 11€72** correspondant à la revendication de la CGT à un SMIC à 1700€

Pour cela nous ne devons pas nous satisfaire de NAO inexistantes dans les faits, avec des revalorisations de salaires en deçà du minimum requis par l'indice Insee, ou encore d'une augmentation des tickets restaurants à faire pleurer de rire si ceux-ci n'avaient pas été négociés en lieu et place d'une véritable augmentation de salaire !!!

Nos revendications sont loin d'être utopiques, de nombreux réseaux sont déjà à 9€54 ou plus (voir encadré) !

**L'appel à la mobilisation le 11 octobre prochain**, lancé dans un premier temps par la plupart des syndicats au niveau national est plus que jamais d'actualité pour la CGT.

**Cette journée d'action nationale est l'opportunité de mettre notre propre cahier revendicatif sur la place publique et de faire entendre nos exigences.**

### GAGNER, C'EST POSSIBLE !

*Après plus de 2 mois de luttes, les traminots de Lorient ont fait plier Keolis et obtenu des augmentations de salaire significatives pour porter leur valeur du point à 9€54 au 1er janvier 2012, soit la valeur du SMIC gouvernemental au plus bas coefficient de la grille de salaire conventionnelle des transports urbains !*

**Cela représente pour un conducteur débutant (sans ancienneté) 111€ brut de plus par mois, 153€ brut de plus sur la prime de vacances !**

Ce fut **un conflit exemplaire tant sur la durée que sur la mobilisation** (tous les jours entre 70% et 80% de mobilisation sans entrave !) avec **une forme de conflit de 55 minutes qui a permis de gagner des avancées remarquables** et de durer dans le temps sans trop pénaliser les salariés.

Cela doit nous donner matière à réfléchir sur les formes de conflits, leur organisation et leur durée pour contrer des directions d'entreprises de plus en plus réactionnaires et prêtes à un rapport de force long et dur !

## INTERSYNDICALE

*La CGT à l'initiative !*

La CGT a proposé à l'ensemble des Organisations Syndicales représentatives de l'entreprise (UNSa Autonome, FO et SNTU CFDT) de se rencontrer le mardi 20 septembre pour relancer ensemble une dynamique revendicative forte dans l'entreprise autour des thèmes suivants :

- ⇒ **Pouvoir d'achat**
- ⇒ **Pénibilité**
- ⇒ **Conditions de travail**

# Atoubus

Le bureau

## Et demain ?

***Les seuls à se satisfaire aujourd'hui de cette restructuration ce sont bien les édiles locales et Keolis.***

*Il est, à ce jour, trop tôt pour crier au succès ou à l'échec. Pourtant chacun à leur tour dans les medias crient à la réussite totale du projet, à une autosatisfaction tellement répétée qu'elle en devient suspecte ! C'est le Directeur Général s'étalant sur un plateau de télévision locale pour parler au nom des conducteurs, c'est un président du Sytral profitant de ce coup de communication pour redorer son image ... et pourtant aujourd'hui qu'en est-il ?*

## UN SERVICE PUBLIC EN RODAGE

Les situations sont diverses d'une ligne à l'autre et il faudra certainement recaler un certain nombres d'éléments : les temps de parcours, la déserte de certaines infrastructures le matin comme les hôpitaux, un manque flagrant de moyens tant humains que matériels sur certaines lignes, des aménagements de terminus, des ajustements d'itinéraires …

La liste pourrait encore s'allonger mais ce qui importe, tant pour les salariés que pour les usagers, c'est la réactivité aussi bien de Keolis que de l'autorité organisatrice pour répondre aux dysfonctionnements sur les lignes. Mais pour cela il ne faudrait pas que ces derniers passent leur temps à faire la roue devant les médias tel le paon voulant séduire les femelles !

*La parade Atoubus !*

## DES CONDUCTEURS DE BUS SANS ENTHOUSIASME

Il y en aura toujours un, ou quelques uns, voulant aussi faire la roue en s'enthousiasmant sur Atoubus. Mais dans l'absolu qu'est ce que cela a changé pour le personnel de conduite ?

Depuis Edifis le personnel de conduite, à l'image du reste de l'entreprise, subit un mal-être important caractérisé notamment par un stress important, une fatigue accrue et une démotivation importante. Le fait de tourner à droite ou à gauche cela ne change fondamentalement pas ni le contenu de leur métier ni leur état de santé physique et moral. D'autant que là encore les situations d'une ligne à l'autre, tant sur les roulements de repos que sur le contenu des journées, sont variables. Cependant dans l'ensemble cela a plutôt eu tendance à détériorer un peu plus l'équilibre vie professionnelle – vie familiale déjà : plus de week-end travaillés, plus de journées déstructurées (matin et après-midi finissant plus tard, journée à cheval sur le matin et l'après-midi, …), plus de journées décalées (illégales au sens du décret « Perben »), …

Il est regrettable que Keolis n'ait pas profité de ce projet pour discuter avec les Organisations Syndicales pour une autre organisation du travail qui serait négociée et partagée comme le propose la CGT !

Au lieu de cela nous avons droit à un matraquage de propagande patronale tendant à faire croire que le personnel partage leur enthousiasme et un courrier malvenu du Président du Sytral qui veut profiter de ce coup médiatique pour tenter de redorer son image auprès du personnel après les avoir trainé dans la boue au moment d'Edifis !

**SONDAGE ATOUBUS**

**Suite à notre sondage sur hhtp://www.lacgt-tcl.org, 77% des personnes qui ont répondu estiment qu'Atoubus a dégradé les conditions de travail et la qualité du service public !**

## LA CGT EST POUR DES MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL ET POUR DE MEILLEURES CONDITIONS DE TRANSPORTS

La CGT, après avoir été présente auprès des salariés le 29 aout dernier, **continuera à agir, tant auprès de Keolis que du Sytral pour obtenir des réponses rapides aux dysfonctionnements rencontrés** sur les lignes grâce à ses délégués du personnel et au travers la mise en œuvre d'alarmes sociales.

Par ailleurs, **la CGT persiste à réclamer l'ouverture de négociations sur l'organisation du travail** indispensables pour la qualité de vie professionnelle et familiale des salariés et un service public de qualité répondant aux besoins des usagers.

# L'ÉCHO DES SECTIONS

## SERVICES TECHNIQUES

D. Pochon, OP3, secrétaire du CE

### Successions de mauvais coup !

***Cette rentrée avec la mise en place d'Atoubus, après la restructuration et Edifis, est le troisième mauvais coup contre les services techniques.***

Il apporte immanquablement son lot de problèmes, d'incohérences et de mal être (mutations, modification des permanences, demande d'explication, pressions, sous-traitance, etc. …).

Tout cela la CGT l'avait dénoncé, tout cela s'est mis ou se met en place, un grand nombre d'acquis est parti en fumée, d'autres sont fortement impactés (CA, TR, FL). **Mais le pire reste à venir**, car pour finaliser leur projet « d'industrialisation de la maintenance » et la mise en place du « Lean management », il faut des salariés aux ordres, qui obéissent sans discuter.

Un collègue d'UTN vient d'en faire les frais, même si il avait raison, **et les faits lui ont donné raison**, il se voit demander une explication pour avoir osé répondre aux responsables.

Un autre à Caluire se voit traiter avec mépris, son contremaître lui annonçant la veille de son départ en vacances qu'il est muté, sans aucune information et considération.

A la Soie, où les salariés ont dénoncé les méthodes du contremaître.

Au métro, la sous-traitance des astreintes du funiculaire entraine une perte de rémunération pour les salariés, *« le funiculaire est fiable a 90% »,* voila la raison évoquée. Mais qui l'a fiabilisé ? Oui ce sont bien les salariés qui y ont bossé des nuits entières, quel remerciement pour eux !!! **Voila toute la considération qu'a kéolis pour nous.**

Que ce soit au Métro, au Tram, au Bus, le manque criant de personnel fait que l'entretien n'est pas à la hauteur. La dégradation sur les véhicules entraine des pannes répétitives, impactant fortement la qualité du service offert aux usagers.

Mais le plus grave, c'est que de plus en plus de salariés ne supportent plus cette pression quotidienne qu'ils subissent, les arrêts de travail pour dépression sont en constante augmentation. **La aussi la CGT avait dénoncé fortement,** rappelons nous, Tabary avait dû faire appel au CSA et à un ancien ministre pour une enquête sur le mal être au travail. **Cette enquête suivie d'un rapport qui a confirmé l'analyse de la CGT et que la direction a mis plus de six mois avant de la dévoiler.**

**Cela ne peut plus durer, la CGT a proposé au travers de son cahier revendicatif des solutions pour renégocier de véritables conditions de travail, de rémunération et de vie. Mais pour être entendu de cette direction, il faut que chacun s'investisse et se mobilise afin de faire vivre ces propositions et obliger Keolis à ouvrir de véritables négociations.**

## AGENCES COMMERCIALES

R. Alavez, agence commerciale, élue DP et CE

### Une rentrée encore loupée !

***Alors que tous ont les yeux braqués sur Atoubus, il serait facile de plagier la rengaine affichée partout pour vanter Atoubus : « Quand le bus progresse, tout le réseau avance … sauf les queues dans les agences commerciales ! »***

Encore une fois **la rentrée scolaire dans les agences commerciales a été marquée par une impréparation coupable** de cette rentrée scolaires 2011 par les responsables du service. Alors que Keolis et le Sytral ont tout misé sur la Vente Par Correspondance, la démonstration a été faite, pour des raisons souvent financières, qu'un grand nombre d'usagers continuent à se rendre en agence commerciale pour effectuer leur abonnement en ce début de rentrée scolaire.

Cela pose la question de la stratégie commerciale définie dans la nouvelle convention avec un réseau d'agence réduit au nombre de 5 (y compris celle de Givors). **La CGT continue à penser qu'il est nécessaire de garder un réseau de vente physique beaucoup plus important pour remplir sa mission de service public** d'un accès de transport prenant en compte les situations diverses des usagers.

De plus, cette rentrée s'est aussi traduite par une dégradation supplémentaire des conditions de travail (manque de personnel flagrant, des outils déficients, … ) déjà bien entamée avec une organisation unique dans l'entreprise (pas de double repos, disparition de JRTT, ...). **Il devient plus qu'urgent de trouver une organisation du travail partagée et négociée.** Une ultime réunion a lieu le 20 septembre prochain et la CGT portera une nouvelle fois les revendications des salariés pour espérer améliorer leurs conditions de travail.

# La Taupe nous a dit ...

*Elle court elle court la rumeur ...*

Après avoir mis à mal les services techniques à Lyon, la Taupe a appris que le Directeur de la maintenance a été rappelé par son mentor, un certain Bernard T., pour créer des SNA à l'international !

La patate chaude de la présidence du CHSCT est relancée ! La Taupe aurait appris que le directeur des Modes Lourds tiendrait la corde !

A qui le tour ? Le Directeur des Relations Commerciales fait le vide autour de lui. Serait-ce pour mieux repositionner chez Keolis son imposant et prestigieux carnet d'adresses ?

La Taupe a aperçu à plusieurs reprises le président du Sytral dans le bureau du Directeur des Relations Commerciales. Le Directeur Général, dont le bureau est à quelques encablures, serait-il déjà sur un siège éjectable ?

La Taupe a surpris deux agents de maîtrises du tramway se prenant pour les nouveaux aristocrates de Keolis Lyon en traitant les conducteurs de « petits coef. » ... Faut-il leur rappeler comment le petit peuple a déjà coupé des têtes ...

La Taupe aurait eu connaissance d'un important projet d'Edifis « spécial maîtrise » !

A l'approche des élections professionnelles, la Taupe s'amuse de la nervosité de certains qui confondent débat d'idée et débat de comptoir. Les salariés sauront apprécier ...

Contactez la Taupe
**lataupe.tcl@live.fr**

# Billet d'humeur

## KEOLIS, solidaire de la crise !

**On s'aperçoit aujourd'hui que la crise que nous traversons a été créée de toute pièce.** Après avoir coulé la banque Leman/ Brother en 2008, il était prévu d'avance qu'une crise systémique mondiale allait s'installer. Tout était prévu par les penseurs du « CAC 40» et de la « CITY ».

**La crise EDIFIS de 2008 qu'a traversée l'entreprise est toujours présente.** Les dénominateurs communs sont le salarié ou le consommateur/contribuable qui payent la note aujourd'hui.

Keolis est plus que solidaire des faiseurs de crise. **L'entreprise nous propose les mêmes remèdes que le gouvernement actuel :** Austérité, perte de statut provoquant, entre autres, une perte de pouvoir d'achat.

Grâce à la politique d'entreprise menée jusqu'à ce jour et aussi depuis 2008, les salariés sont dans une crise identitaire à l'image de la crise économique que nous subissons. Les politiques Lyonnais pseudo-socialistes sont solidaires du grand patronat en reconduisant Keolis depuis plus de 20 ans. **Salariés ! Soyez solidaires à votre tour, ne vous laissez plus démolir ! Ne tournez plus la tête quand un de vos collègues se fait malmené par ces personnages austères, soyez solidaire à votre tour !**

***Hervé Fillon, élu CHSCT***
***Technicien, UMEQ***