

**COMPTE RENDU de REUNION**  
**Jeudi 30 octobre 2014**

**DELEGUES du PERSONNEL**

**ORDRE DU JOUR :**

**C.G.T. :** 42 questions 33,33%  
sur 126 questions

Le présent compte-rendu se compose des F°1 à F°42 inclus.



**QUESTIONS D'ORDRE GENERAL**  
**“ CGT ”**

**UGICT-CGT question 1**

**Régulièrement, les comptes mémoires sur Adapi ne sont jamais à jour.**

**a) Pourquoi ?**

**b) Comment un agent peut-il donc consulter en temps réel ses comptes mémoires ?**

Réponse :

- a) ADAPIE (web et borne) est actualisé chaque jour à 12h et 24h en fonction des éléments qui ont été renseignés et clôturés par l'ordonnancement dans les applications GIRA et GIRAMAT.
- b) Le temps réel n'est pas possible. Les activités et événements d'attachement sont renseignés a posteriori (entre J0 et J3). Cependant cette réactualisation peut être variable en fonction de l'organisation des services.

**UGICT-CGT question 2**

**Les journées découvertes se font sur un jour de repos. Pourtant elles sont des journées de travail non rémunérées. Dans ce cas l'agent en journée découverte a-t-il son temps légal de repos?**

Réponse : La journée découverte se faisant à la demande du salarié et étant faite sur un jour de repos, il ne s'agit pas d'une journée de travail et la question du temps légal de repos ne se pose pas.

**Question générale CGT n°3**

**Pour le renouvellement du permis, dans la liste des pièces à fournir, merci de rajouter : justificatif de domicile et photocopie recto-verso de la carte d'identité.**

Réponse : Nous prenons en compte votre demande.

**QUESTIONS DIRECTION BUS**

**Question CGT UTO n°7**

**Etant donné qu'un panneau délégué du personnel est disponible d'après la direction, pouvons-nous en prendre possession?**

Réponse : Oui, le changement du barillet est en cours.

**Question CGT UTO n°8**

**Les assureurs attendent toujours un nouveau téléphone. Faut-il un mois pour avoir un téléphone?**

Réponse : Le téléphone est disponible et nous le récupérons cette semaine.

**Question CGT UTO n°9**

**Les assureurs réclament des câbles de démarrage depuis longtemps. Faut-il que ces derniers les achètent à Carrefour ou l'entreprise pense-t-elle à investir ?**

Réponse : Le câble de démarrage a été donné il y a un mois.

**Question CGT UTO n°15**

**Nous attendons toujours un affichage concernant les HLP stipulant qu'il est interdit de prendre l'autoroute pour aller à Givors !**

**De même qu'il est interdit de transporter des personnes debout sur l'autoroute en référence aux consignes du Pc bus suite à l'accident de la L78 en date du 27 Septembre 2014. La Direction a-t-elle encore fait un oubli ou la sécurité n'est pas sa priorité?**

Réponse : Les HLP ne sont pas interdits pour aller ou revenir de GIVORS à vide. Pour les détournements ils ont été validés ce lundi et seront affichés courant semaine prochaine.

**Question CGT UTO n°16**

**L 63 direction Perrache, angle Rue de la Camille et Grande Rue d'Oullins: nous n'avons pas le temps de tourner pour s'insérer dans la Grande Rue que le feu est déjà au vert pour les automobilistes venant de notre gauche. Problème de temporisation évoqué avec Cuo local et toujours en attente de solutions. Pouvez-vous y remédier au plus vite?**

Réponse : Nous relançons le Grand Lyon – Service Feux.

**Question CGT UTO n°17**

**L 63 direction Perrache, angle Rue Francisque Jomard et Boulevard Général de Gaulle même problème de temporisation évoqué également avec le CUO local et toujours en attente de solutions. Pouvez-vous faire le nécessaire?**

Réponse : Idem réponse ci-dessus.

**Question CGT UTO n°18**

**Quel est le taux de ponctualité de la ligne 14 en horaire semaine?**

Réponse : la ponctualité P2R (ponctualité mesurée contractuellement par Sytral ) est de 68,1% en septembre (l'objectif de ponctualité est de 69%, la ligne en est donc très proche)

La ponctualité mesurée par Visulys uniquement sur l'horaire fort est également de 68,1%

A noter qu'en septembre 2013, la ponctualité de la ligne était de 54,3%. Elle a donc très fortement progressé avec la mise en place de la Restructuration Réseau de Surface, ainsi que la mise en place de nouveaux temps de parcours.

Les temps de cette ligne sont actuellement étudiés dans le cadre du suivi de la Restructuration Réseau de Surface après 1 an.

**Question CGT UTO n°19**

**Quel est le taux de ponctualité de la ligne 14 en horaire samedi?**

Réponse : La ponctualité mesurée par Visulys uniquement sur l'horaire samedi est de 69,6%.

**Question CGT UTO n°20**

**Quel est le taux de ponctualité de la ligne 14 en horaire dimanche?**

Réponse : La ponctualité mesurée par Visulys uniquement sur l'horaire dimanche est de 70,9%.

**Question CGT UTO n°21**

**Des chefs de groupe participent-ils au recrutement de nouveaux conducteurs?**

Réponse : Non

**Question CGT UTO n°22**

**Si oui combien?**

Réponse : cf réponse ci-dessus.

**Question CGT UTO n°23**

**Qui sont-ils?**

Réponse : cf réponse ci-dessus

**Question CGT UTO n°24**

**Vu le degré d'incompétence pour certains chefs de groupe, ne vaudrait-il pas laisser ce genre de travail à des pros?**

Réponse : Cette remarque n'appelle aucun commentaire si ce n'est de rappeler les règles élémentaires de respect et courtoisie que doivent avoir les collègues entre eux.



**QUESTIONS DIRECTION MODES LOURDS**

**Question CGT UTT-UTTL n°1**

**Où en sont les travaux devant la bibliothèque universitaire à la Doua?**

Réponse : Les travaux de mise en place d'une fosse anti-intrusion ont débuté le 27.10.2014. Ils ont pour objet d'empêcher la circulation sauvage des voitures sur la plateforme du tronçon Gaston BERGER Université et l'accès aux abords de la bibliothèque.

**Question CGT UTT-UTTL n°2**

**Accès difficile à Station G.Berger pour les handicapés et mals-voyants (vehicule mal garé).**

Réponse : Une constatation sera faite sur place afin d'identifier les difficultés liées au stationnement et une étude solutions possibles sera réalisée et discutée avec les responsables du campus de la DOUA et la mairie.

**Question CGT UTT-UTTL n°3**

**Mieux sécuriser la sortie par le portillon à Vinatier en voie 1(très dangereux).**

Réponse : Après constatation des risques sur place, une étude des solutions possibles sera réalisée.

**Question CGT UTT-UTTL n°4**

**Les crachats ne sont jamais nettoyés sur les vitres latérales et les pare-brises des rames, et ce malgré notre demande de juin.**

Réponse : Le service concerné a été informé. Un rappel sera fait auprès du prestataire car cela est prévu au contrat de nettoyage quotidien des rames.

**Question CGT UTT-UTTL n°5**

**A la station Guillotière revoir rapidement avec les restaurants côté sud en voie 2, les tables sont trop près des voies et la station est inaccessible aux handicapés.**

Réponse : Un contact sera pris avec les restaurants sur ces deux problématiques et les forces de l'ordre seront prévenues si nécessaire.

**UGICT-CGT question 3**

**Quelle est la périodicité des nettoyages des sièges de bus, tram, et métro ?**

Réponse : Quotidienne et désinfectant 1 fois par mois.

**UGICT-CGT question 4**

**DMP, véhicules de service, quels sont les critères qui permettent le remplacement d'un véhicule ?**

Réponse : Etat du véhicule ou 15 ans d'ancienneté.

**Question CGT UTO/UTG n°1**

**Quand seront installés les WC au collège de Bans à Givors?**

Réponse : une demande est en cours, nous attendons l'autorisation de la mairie.

**Question CGT UTO/UTG n°2**

**Les WC à Givors Vallée du Giers sont insalubres. Le nettoyage est-il fait régulièrement?**

Réponse : Le nettoyage doit être fait journallement nous allons vérifier. Une demande a été faite à UMIF pour installer un nouveau sanitaire en 2015.

**Question CGT UTO/UTG n°3**

**Pouvez-vous faire mettre une poubelle dans les toilettes des dames à la gare d'Oullins?**

Réponse : Nous mettrons une poubelle.

**Question CGT UTO/UTG n°4**

**En même temps pouvez-vous mettre une poubelle dans celles des hommes?**

Réponse : Nous mettrons une poubelle.

**Question CGT UTO/UTG n°5**

**Avez-vous des nouvelles pour l'installation des WC à Saint-Genis lycée et au terminus à Oullins Clément Désormes?**

Réponse : Pour Saint Genis lycée nous attendons le retour de la mairie pour connaître l'emplacement exact pour le sanitaire.

Pour Clément Desormes : vu avec la mairie autorisation grand Lyon nécessaire.

**Question CGT UTO/UTG n°6**

**La fontaine d'eau à la gare d'Oullins n'est pas reliée à une évacuation!! Cela est-il dû à des économies ou à un oubli?**

Réponse : Une demande a été faite à UMIF au mois de septembre 2014

**Question CGT UTO n°10**

**De plus souvent le chariot à batteries est souvent inaccessible le week-end et si on se retrouve sans câbles de démarrage comment fait-on? Parfois c'est à se demander si on est une entreprise de transport....**

Réponse : La remarque est prise en compte.

**Question CGT UTO n°11**

**Combien de bus représentent le parc d'UTO, d'UTG et de Thurins?**

Réponse : 99.

**Question CGT n°12**

**Combien de chauffages ont été révisés sur ce parc?**

Réponse : 262/913.

**Question CGT n°13**

**Allez-vous distribué des couvertures de survie en cas de grand froid?**

Réponse : Nous ne comprenons pas la question.

**Question CGT n°14**

**Le bus 3816 ne démarre pas du tableau de bord. Est-il normal de trouver la mention sur le carnet de bord je cite: "Ne pas couper moteur au terminus Merci ou (Démarrage capot moteur)"???? N'est ce pas contraire à la note de service de Mr Senigout?**

**De plus, il y a quelques mois, un AT s'est produit sur ce bus en ouvrant le capot. Attendez-vous un autre AT pour réparer?**

Réponse : Il n'y a pas de consigne donné en ce sens.

**QUESTIONS DIRECTION DE LA RELATION CLIENT ET DE LA COMMUNICATION**

**Question générales CGT n°1**

**Nous demandons la fiche métier des agents qui s'occupe des parcs relais, ainsi que les missions qu'ils effectuent ?**

Réponse : La fiche métier est jointe au présent compte rendu.

En complément de la fiche métier (généraliste), leurs missions sont les suivantes :

*Exploitation :*

- assurer l'ouverture du parc relais le matin à 4 heures 30
- assurer la gestion et le contrôle du parc relais à partir des outils de la GTP (gestion technique parking : équipements type barrière, moniteurs vidéo...) et de la GTC (gestion technique centralisée : remontée d'alarmes et défauts)
- veiller à la sécurité du site et des personnes à l'aide de la surveillance vidéo et par des rondes régulières, toutes les 2 heures, dans les différents niveaux du parc. Vérifier notamment que tous les organes de sécurité sont toujours opérationnels (extincteurs, colonnes sèches, bacs à sable, bornes d'appel d'urgence, ...)
- remplir la main courante du parc-relais à jour : prise de poste, événements particuliers, visites, ...
- réapprovisionner en rouleaux les distributeurs de titres du site et faire les remontées de défauts auprès du PC Métro
- enregistrer les comptages journaliers sur disque partagé

*Relation clients et intervenants :*

- accueillir, renseigner et orienter les clients sur le fonctionnement du parc et du réseau TCL (lignes, tarifs, ...)
- accueillir, renseigner et orienter les entreprises intervenantes sur le parc relais (locaux techniques...)
- entretenir des relations avec les partenaires/voisins (SNCF, commerces, police, ...)
- rappeler le règlement intérieur du parc aux usagers, notamment au moyen d'affichette déposée sur le pare-brise des voitures en infraction (stationnement place PMR, voiture ventouse, ...). Au besoin, verbaliser les voitures en infraction (implique une habilitation et la connaissance du cadre légal)

*Démarche Qualité*

- déclarer dans l'application GAMMA les dysfonctionnements repérés notamment lors des rondes et faire le suivi
- effectuer un contrôle propreté complet chaque semaine et remplir un formulaire dédié
- veiller à l'affichage sur site, contribuer à l'information voyageurs notamment en cas de perturbations inopinées

**Question générales CGT n°2**

**Nous demandons le nombre d'agent qui gèrent les parcs relais, combien sont-ils par site et leur roulement ?**

Il y a 7 Parcs Relais sur lesquels travaillent 19 agents :

Gorge de Loup, Vaise 2, La Soie, Bonneville et Vénissieux : 2 agents chacun

Un agent fait 4h30 - 12h00 et l'autre fait 12h00 - 19h30 par roulement. La période 19h30 - 01h00 est effectuée par un prestataire (APR).

Le P+R de Parilly est géré par un seul agent qui fait 07h00 - 14h30, l'après-midi étant effectué par des Médialys.

Ces agents travaillent du lundi au vendredi. Ils sont donc de repos les week-ends et les jours fériés.

Concernant le PCPM de Vaise, il est géré par 8 agents travaillant en 3X8.



**Tous ensemble !**