COMPTE RENDU de REUNION
Jeudi 19 Janvier 2017

DELEGUES du PERSONNEL

ORDRE DU JOUR :

C.G.T. : 55 questions **37,16%**

148 questions

Questions reçues le 15/12/2016 à 14h59 :

UGICT-CGT question 1

préavis en cours

a) Pourriez-vous actualiser le tableau ci-dessous ?

b) Pourriez-vous rajouter une colonne qui indique la fin de validité ?

24/03/16	FO	Ensemble du personnel KL : Retrait du Projet de Loi Travail Augmentation de salaires Conditions de travail Conditions d'exploitation tous modes Sécurité prévention et sécurisation du réseau
30/08/16	CGT UGICT CGT	Ensemble du personnel KL : Augmentation valeur du point transformation prime de vacances en 14ème mois prise en charge à 100% du salaire dès le 1er jour d'arrêt dénonciation accord décompte et organisation de travail amélioration conditions travail
20/10/16	CGT UGICT CGT	Ensemble des agents de ligne UTM : Dégradation des conditions de travail des agents de ligne Métro Organisation du travail des agents de ligne
08/11/2016	CGT UGICT CGT	Ensemble des salariés PC Métro : Modification du règlement de Sécurité de l'Exploitation des lignes de métro A, B, C et D engageant la sécurité des usagers et du personnel et dégradant les conditions de travail du personnel. Disparition des prérequis relatifs à la formation des régulateurs, chefs de quart et agents de ligne.

Réponse :

Date de dépôt du préavis	**Date de fin du préavis**	**Organisation Syndicale**	**Personnel concerné et Motifs**
24/03/16	05/02/2017	FO	Ensemble du personnel KL : Retrait du Projet de Loi Travail Augmentation de salaires Conditions de travail Conditions d'exploitation tous modes Sécurité prévention et sécurisation du réseau
16/11/2016	31/03/2017	Autonome UNSA	Ensemble du personnel KL : Mise en place d'un compte épargne temps (CET) Mise à niveau des effectifs dans l'ensemble des services Amélioration des conditions de travail de l'ensemble des conducteurs Mise en place d'un déroulement de carrière pour le personnel de conduite tous modes.

			Mise en place d'un temps partiel choisi pour les salariés âgés de plus de 55ans avec prise en charge des cotisations.
21/11/2016	01/07/2017	SNTU-CFDT	<u>Ensemble des conducteurs surface de KL :</u> Insécurité (agressions conducteurs) Incivilité Conditions de travail (temps de parcours…)
08/12/2016	03/04/2017	CGT et UGICT-CGT	<u>Ensemble des OIC Modes Lourds :</u> Passage de l'ensemble de l'effectif OIC modes lourds au coefficient 240 Déroulement de carrière du métier d'OIC modes lourds, dit OIC ML.

<u>Questions reçues le 16/12/2016 à 11h59 :</u>

UGICT-CGT question 2

UTM journée du 08 décembre 2016

a) Quel est l'horaire théorique du dernier départ commercial à OULLINS V2 ?

b) Quel a été l'horaire réalisé du dernier départ commercial à OULLINS V2 la soirée du 08 décembre 2016 ?

En ce qui concerne les questions UGICT-CGT 2, 3 et 4 sur l'horaire théorique du dernier départ commercial à OULLINS V2 et l'horaire réalisé du dernier départ commercial à OULLINS V2 :

Dernier départ de Oullins

	Théorique	Réalisé
8 décembre 2016	00h31	00h37
9 décembre 2016	00h31	00h33
10 décembre 2016	00h31	00h39

UGICT-CGT question 3

UTM journée du 09 décembre 2016

c) Quel est l'horaire théorique du dernier départ commercial à OULLINS V2 ?

d) Quel a été l'horaire réalisé du dernier départ commercial à OULLINS V2 la soirée du 09 décembre 2016 ?

Cf question UGICT-CGT 2

UGICT-CGT question 4

UTM journée du 10 décembre 2016

a) Quel est l'horaire théorique du dernier départ commercial à OULLINS V2 ?

e) Quel a été l'horaire réalisé du dernier départ commercial à OULLINS V2 la soirée du 10 décembre 2016 ?

Cf question UGICT-CGT 2

Questions reçues le 09/01/2017 à 09h44 :

CGT Maintenance question 1

vous commandez des chaussettes 100% coton et elles arrivent avec 85% de coton.Que comptez-vous faire pour que cette situation ne perdure pas et que cela soit définitivement réglée? Nous demandons toujours des chaussettes 100% coton?

Après échanges avec le fournisseur des chaussettes coton 100% n'existent pas, nous avons donc commandé des chaussettes contenant le plus de coton (85%).

CGT Maintenance question 2

pour les matchs à Déçines, nous demandons des parkas individuelles, des sous-vêtements chaud, des bonnets et gants contre le froid.

Nous regardons pour modifier la dotation habillement pour intégrer la parka. Les vêtements chauds (type polaire) sont déjà dans la dotation. Les bonnets sont déjà en commande et la réception est prévue début février. Les gants sont en cours de création en article magasin.

CGT Maintenance question 3

Pendant la période hivernale, Nous demandons que le responsable hiérarchique du dépôt de la traction St-Simon ne diminue pas le chauffage.

Le chauffage n'est pas diminué pendant la période hivernale.

Questions reçues le 11/01/2017 à 14h07 :

CGT question 1

Peut-on commencer un cycle en heures négatives, si oui dans quels cas ?

La génération théorique du roulement peut générer de l'insuffisance horaire (Exemple pour les salariés de la conduite → moyenne des valeurs de journées de travail inférieure à 7h sur le cycle de 12 semaines).

CGT question 2

Utma, lorsque les lignes A et B sont arrêtés pour x raisons, comment font les conducteurs pour se rendre à charpennes pour relever la ligne B ? Même question lorsqu'il n'y a pas de véhicule de service pour acheminer les conducteurs en toute sécurité ?

Lors d'un incident impactant le métro, les conducteurs peuvent rejoindre leur point de relève en empruntant le PRM mis en place le cas échéant ou tout autre moyen de transport du réseau (bus, tramway).

CGT question 3

Utma, combien de rames restent-ils à désamianter ? Quel est l'impact sur l'exploitation par rapport à ce chantier ? La fin du chantier de désamiantage est prévue pour quelle date ?

16 rames ont été désamiantées.
2 sont en cours de désamiantage.
2 rames et ponctuellement 3 sont immobilisées pour le projet désamiantage.
La fin du chantier est planifiée à début février 2018.

CGT question 4

Utma, peut-on afficher les dates durant lesquels les horaires vacances scolaires sont appliquées ainsi que leurs durées ? Cela peut-il être fait pour tous les autres événements ? (soldes, matchs…)

Un calendrier des vacances scolaires et de l'application des horaires sera affiché.
La gestion de certains évènements n'étant pas prévisible sur le long terme, un affichage spécifique des horaires ne pourra pas toujours être réalisé.

<u>Questions reçues le 12/01/2017 à 11h37 :</u>

UGICT-CGT question 5

UTM nouvelles consignes
Le personnel s'intérroge et quand il questionne la direction d'UTM, il n'obtitent pas de réponse.

a) Pourriez-vous procéder à une vérification du fonctionnment des messageries ?

b) De nouvelles consignes sont-elle données dans ce sens ?

c) La direction d'UTM peut-elle s'engager à répondre au personnel ?

d) A quelle date ces engagemens seront-ils pris ?

Nous ne comprenons pas votre question. Nous n'avons pas eu de retour concernant le fonctionnement des messageries. Merci de préciser votre question.

UGICT-CGT question 6

UTM campagne de réglage des rétroviseurs en station

a) Par qui a été réalisé cette campagne et combien de personnes y ont participé ?

b) Quelle est la date à laquelle cette campagne a-t-elle été réalisée ?

c) Combien de RT ont-ils été nécessaires à réaliser celle-ci ?

a) Cette campagne a été réalisé par les Chefs de Groupe et l'Animateur Lignes A/B, soit 4 personnes au total.
b) Cette campagne a été réalisée dans la nuit du 4 au 5 décembre 2016.
c) Nous ne communiquerons pas ce type d'information.

UGICT-CGT question 7

Délégués du Personnel Réunion du Jeudi 15 décembre 2016

Il est inscrit « Les représentants des Organisations Syndicales ainsi que les Délégués du Personnel ont assisté à la réunion direction / Délégués du Personnel du : Jeudi 15 décembre 2016 de 14h00 à 19h00 »

a) A quelle heure s'est terminée cette réunion ?

Comme évoqué à plusieurs reprises les Délégués du personnel sont relevés à la journée programmée pour le plénière mensuelle. Nous avons depuis plusieurs années arrêtés le suivi au réel. Les Délégués du personnel sont convoqués pour une réunion prévue de 14h à 19h.

UGICT-CGT question 8

suite *Délégués du Personnel Réunion du Jeudi 15 décembre 2016*

UGICT-CGT question 6

UTM priorité concernant la tenue des postes obligatoires Agents de ligne

a) Les formations sont-elles prioritaires à la tenue des postes obligatoires ?
b) Les recyclages sont-ils prioritaires ?
c) Les journées fraude sont-elles prioritaires ?
d) Vos réponses sont-elles mises en application ?
e) La mise en application de vos réponses dépend-elle de la compétence des personnes en charge de les réaliser ?

a) Les formations ne sont pas prioritaires à la tenue des postes obligatoires.
b) Les recyclages ne sont pas prioritaires.
c) Les journées fraude ne sont pas prioritaires.
d) Nous ne comprenons pas votre question.
e) Cette question n'appelle pas de réponse.

***a) Avez-vous répondu* « Il y a eu 3 SNA/NO Ligne D pour le mois d'octobre 2016 (manque d'effectifs et recyclages MPL85) ».**

b) Comprenez-vous mieux la question d) du mois de décembre ?

c) Serait-il possible d'appliquer vos réponses à l'avenir ?

Nous confirmons nos réponses. Les formations et recyclages ne sont pas prioritaires à la tenue de postes obligatoires au sens réglementaire du terme, c'est-à-dire, postes obligatoires pour pouvoir exploiter les lignes de métro.
Les postes NO ne sont pas des postes obligatoires au sens de la réglementation indiqué ci-dessus ; ce sont des postes qui sont prévus dans l'organisation mais qui peuvent être amenés à assurer un poste obligatoire de nuit afin d'éviter un service dégradé.
Pour ce qui concerne le mois d'octobre 2016, du fait d'absences inopinées, et en prenant en compte le calendrier, nous avons été contraints d'opérer un choix entre le maintien des recyclages MPL85 et les NO.

UGICT- CGT question 9

UTMA Postes Agents de ligne SNA Décembre 2016

a) Pouvez-vous nous donner le nombre et la description des SNA pour Décembre 2016 ?

b) Pouvez-vous nous donner le nombre de SNA du matin ?

c) Pouvez-vous nous donner le nombre de SNA l'après-midi ?

d) Pouvez-vous nous donner le nombre de SNA de nuit ?

e) Pouvez-vous nous donner le nombre journées à disposition/fraude du matin ?

f) Pouvez-vous nous donner le nombre journées à disposition/fraude d'après-midi ?

g) Pouvez-vous nous donner le nombre journées à disposition/fraude de nuit ?

h) Les réponses de la question 9 ont-elles été données en séance ?

UTMA Postes Agents de ligne SNA Décembre 2016
a) 3 SNA pour décembre 2016.
b) 2 SNA matin : 2 Gerland
c) 1 après-midi : Gerland
d) 0 SNA nuit
e) 1 journée à disposition/fraude du matin
f) 1 journée à disposition/fraude d'après-midi
g) 0 journée à disposition/fraude de nuit
h) Oui les réponses ont été données en séance.

UGICT-CGT question 10

UTMD Postes Agents de ligne SNA/NO Décembre 2016

a) Pouvez-vous nous donner le nombre et la description des SNA/postes NO non couverts pour Décembre 2016 ?

b) Pouvez-vous nous donner le nombre de SNA du matin ?

c) Pouvez-vous nous donner le nombre de SNA l'après-midi ?

d) Pouvez-vous nous donner le nombre de SNA de nuit et postes NO non couvert ?

e) Pouvez-vous nous donner le nombre de journée à disposition/fraude/synergie/ du matin ?

f) Pouvez-vous nous donner le nombre de journée à disposition/fraude/synergie/ d'après-midi

g) Pouvez-vous nous donner le nombre de journée à disposition/fraude/synergie/ de nuit hors NO ?

h) Les réponses de la question 10 ont-elles été données en séance ?

UTMD Postes Agents de ligne SNA/NO Décembre 2016
a) 11 SNA/postes NO non couverts pour décembre 2016.
b) 3 SNA matin : 2 Vaise et 1 Bellecour
c) 2 SNA après-midi : 2 Vaise
d) 6 SNA de nuit et postes NO non couvert
e) 0 journée à disposition/fraude/synergie/ du matin
f) 0 journée à disposition/fraude/synergie/ d'après-midi
g) 0 journée à disposition/fraude/synergie/ de nuit hors NO
h) Oui les réponses ont été données en séance.

UGICT-CGT question 11

UTM Agents de ligne Fichier Demandes de Samedi-Dimanche
a) Combien y-a-t-il eu de demandes de journées en Décembre 2016 ?

b) Combien y-a-t-il eu d'accords en fin décembre 2016 ?

UTM Agents de ligne Fichier Demandes de Samedi-Dimanche
a) Il y a eu 4 demandes de journées sur les Samedi-Dimanche en Décembre 2016
b) Il y a eu 1 accord de journée sur les Samedi-Dimanche en Décembre 2016

UGICT-CGT question 12

Note journée de solidarité 2017
Pouvez-vous nous joindre la note ?
Pouvez-vous nous indiquer les changements éventuels avec celle de 2016 ?

La note « Journée de solidarité 2017 » est jointe au compte-rendu.
Depuis l'accord RTT il n'est désormais plus possible de ne pas travailler la JS en positionnant un CA, ce qui était le cas avant.

UGICT-CGT question 13

Coordinateur UTM
a) Pouvez-vous nous joindre le dernier appel d'offre ?

b) Pouvez-vous nous indiquer sa date de diffusion ?

c) Pouvez-vous nous confirmer que ce ne sera pas un chef de groupe Métro qui sera nommé en remplacement

a) Le dernier AO « coordinateur » sera joint au CR
b) Il a été diffusé le 30.09.2016.
c) Comme indiqué dans le communiqué interne du 11.01.2017, un ancien CDG UTMA est nommé Coordinateur du pôle conduite métro AB à compter du 16 janvier 2017.

UGICT-CGT question 14

Métro sécurité incendie
Dans le métro Lyonnais (ERP de catégorie A), pouvez-vous détailler quels personnels des services de sécurité incendie ont pour mission d'assurer la sécurité des personnes et la sécurité incendie des biens ?

Les AL, RDS, CDG sont formés à la sécurité incendie.

UGICT-CGT question 15

Matériel embarqué véhicules d'intervention DCI
a) Pouvez-vous nous donner le nom de l'appareil qui figure sur la photo ci-dessous ?

b) A quoi sert-il ?

c) Quelles sont ses différentes fonctionnalités ?

d) Quel est son coût ?

e) Quel est l'intérêt d'avoir remplacé l'ancien ?

f) Quelles sont les fonctionnalités nouvelles justifiant le remplacement de l'ancien appareil ?

g) Beaucoup d'agent se plaignent de maux de tête depuis l'arrivée de ce nouveau boitier, que pouvez-vous leur répondre ?

h) Sur quelles mesures vous appuyez-vous ?

a) Il s'agit du nouveau système embarqué VISULYS, déployé sur l'ensemble des BUS et une partie des VL (Véhicules Légers).

b et c) Pour les VL, le système VISULYS embarque :

1/ les fonctions d'appels via un mobile (Micro poire) permettant de s'interfacer avec le réseau de communication radio TETRA

2/ la géolocalisation du véhicule

3/ gestion du codage pour identification de la prise de service

d) Le système a été renouvelé par le SYTRAL au titre du marché VISULYS en intégrant un parc de VL dont ceux DCI. Zéro coût pour Kéolis.

e et f) Le système précédent était obsolète. Plus de support et de pièces détachés pour la maintenance.

g) Contrairement à un portatif le système VISULYS est connecté à une antenne externe montée sur la toiture garantissant l'absence d'émission radio dans l'habitacle. Pour rappel, les véhicules DCI sont équipés du système VISULYS depuis 2008.

h) Pouvez-vous préciser la question ?

UGICT-CGT question 16

compte rendu DP décembre2016

Pourriez-vous mettre à disposition le compte rendu DP et les annexes concernant le mois de décembre 2016 ?

Le compte-rendu DP du mois de décembre 2016 et les annexes correspondantes sont à disposition.

UGICT-CGT question 17

HO, HX et RT

a) Des consignes sont-elles données, aux responsables ordonnancement, d'attacher les heures en HO quand celles-ci sont faites en plus du temps de travail programmé ?

b) Pouvez-vous nous confirmer que les heures réalisées en plus de temps de travail doivent être attachées en HX ?

c) Pourriez-vous faire un rappel général afin de ne plus retrouver dans les relevés d'attachement ce genre de situation ?

d) Comment doit-être attaché une journée en RT ?

e) Pour le personnel à 7h30, les heures réalisées en plus de la journée à 7h30 doivent-elles être attaché en HX, pour quelles raisons ?

a) Concernant votre question sur l'attachement des heures en HO lorsqu'elles sont faites en plus du temps de travail programmé, nous vous confirmons que cette consigne n'est pas donnée aux responsables ordonnancement.
b) les heures réalisées en plus du temps de travail sont attachées en HX.
c) un rappel général sera fait.
d) Concernant votre demande d'attachement d'une journée RT, pour les salariés annualisés avec RTT → toutes les heures en HO (prises en compte des heures dans le compteur MRTM pour avance de paiement mensuelle). Pour les salariés en cycle S12 → HO + éventuellement HX si dépassement du temps de travail programmé.
e) Pour le personnel à 7h30, les heures réalisées en plus de la journée à 7h30 doivent être attaché en HX (personnel à 7h30 et 8h00) → prises en compte dans le compteur HXM pour avance de paiement mensuelle.

UGICT-CGT question 18

UTM RDS CHARPENNES/Perrache

Nous avons appris le départ proche du RDS CHARPENNES/Perrache.

a) Pourriez-vous nous indiquer à quelle date son remplacement est-il prévu ?

b) Pourriez-vous nous indiquer qui va assurer la période transitoire ?

c) Pourriez-vous nous indiquer qui va assurer la délivrance des tickets restaurant ?

d) Pourriez-vous nous confirmer que cette période transitoire n'aura pas d'influence négative sur la distribution des TIR et sur son délai ?

a) Nous ne pouvons répondre sur la date prévue du remplacement RDS car à ce jour sa date de départ n'est pas définie et le recrutement de son remplaçant est en cours.

b) cf Réponse a)

c) cf Réponse a)

d) Nous ferons notre possible afin que ce changement de RDS n'impacte pas la distribution des TIR.

UGICT-CGT question 19

UTM Agents de ligne PRIMES ET POINTS

a) Avant quelle date les Agents de ligne auront connaissance de l'éventuelle obtention de ceux-ci ?

b) A quelle date le virement de la fiche de paie intégrant ces informations sera réalisé ?

c) Est-il prévu une nouvelle de la dotation financière « primes et points » ?

d) Est-il prévu une réduction générale du délai pour le passage de 230 à 240 ?

CGT Tramway question 4

Comptez-vous revoir les incohérences des amplitudes dans tous les services auprès du Technicien horaires ?

Nous n'avons pas d'incohérence sur les amplitudes des journées. Les différences de durée sont générées par l'offre de transport mise en place.

CGT Tramway question 5

Nous renouvelons notre demande concernant la suppression des coupures non payées ou pauses non rémunérées.

A ce jour toutes les pauses sont payées. Les coupures sont générées par l'offre mise en place.

CGT Tramway question 6

Y-aura-t-il une modification sur la T2 au débranchement du Pont Galliéni après l'accident avec un vélo ?

Suite à l'accident avec le vélo vers le pont Galliéni, la Métropole étudie les modifications nécessaires pour sécuriser le site

CGT Tramway question 7

Toujours pas de modifications sur la T1 après la chaufferie en V2 concernant le passage des vélos.(contournement des chicanes).

Toujours en cours d'étude par la DPMI

CGT Tramway question 8

Malgré les signalements de crachats sur les pare-brises et les vitres latérales des cabines, celles-ci ne sont jamais nettoyées, nous vous demandons d'être respectueux et intransigeant sur l'hygiène.

Nous avons lancé au mois de décembre, une nouvelle procédure de nettoyage sur les postes de conduite des rames de métro pour répondre aux attentes des conducteurs.
Nous relançons l'entreprise de nettoyage afin d'apporter un soin particulier aux pare-brise.
Nous rappelons aussi qu'il est nécessaire d'envoyer les signalements par Gamma à la coordination nettoyage.

Concernant le tram, nous rappelons que pendant la période hivernale la machine à laver ne fonctionne pas lorsque nous sommes dans des températures négatives.
Nous allons de nouveau sensibiliser l'entreprise de nettoyage afin d'insister sur le nettoyage des pare-brises et des vitres latérales pour compenser l'absence de lavage extérieur pendant cette période.

CGT Tramway question 9

Les plaques chauffe-pieds ne sont pas encore installées dans toutes les rames, pourquoi ?

La démarche qui a été initiée concerne l'installation de plaques chauffe-pieds développées par la maintenance en cas de pannes du chauffage existant.
Ce suivi est réalisé via GAMMA qui synthétise les signalements des conducteurs, ce sujet est pris en compte par la maintenance.
A fin décembre 2016 : 14 rames / 47 rames ont été traitées.
La priorité étant de traiter les rames L1/L2, sur lesquelles on observe le plus de défaillances, cette année nous avons budgété de traiter 20 rames supplémentaires.

CGT Tramway question 10

Nous avions insisté sur le danger du stationnement avant la station Jet d'eau en V2 sur T2, hors les seules barrières installées concernent les véhicules de particuliers et rien pour le tramway, allez-vous intervenir ou pas ?

Depuis semaine 3, des barrières ont été posées le long de la V2 de la ligne T2 entre Jet d'eau et le Bld des Tchéquoslovaque ce qui empêchera désormais le stationnement sauvage.

CGT Tramway question 11

Les plaques D et G seront-elles installées aux stations avec quai central, après plus d'un an de tests à Condorcet ?

Ces plaques seront bien installées sur les quais centraux dès réception.

CGT Tramway question 12

Quel est le préavis à effectuer pour un C.R ou C.T de moins d'un an d'ancienneté en cas de démission ? ainsi que pour quelqu'un de plus d'un an d'ancienneté ?

Le préavis a effectué conformément aux dispositifs en vigueur est le suivant :
Pour un salarié ayant moins de 6 mois d'ancienneté : 8 jours
Entre 6 mois et un an : 1 mois
Plus d'un an : 1 mois

Questions reçues le 16/01/2017 à 09h25 :

CGT question 13

Au vu des difficultés que vous avez à recruter à la maintenance, avez -vous déjà envisagé de créer des postes d'alternants bus/maintenance pour pallier au manque d'effectif? Si oui dans quelles conditions, sinon pourquoi? Certains conducteurs étant diplômés dans ce domaine il serait intéressant de proposer un appel d'offre.

Nous avons étudié cette hypothèse, mais non retenue à ce jour.
Aussi, si des conducteurs justifient de compétences en maintenance véhicules industriels, ou maintenance électrotechnique, ils ne doivent pas hésiter à faire valoir une demande de mobilité qui sera étudiée.

CGT question 14

Suite à trois vols de voitures de conducteurs ces derniers mois sur le parking (réservé aux personnel TCL) de Laurent Bonnevay, envisagez vous l'installation d'une barrière "entrée/sortie" et de caméras supplémentaires fonctionnelles?

Un complément de caméra de vidéo protection est prévu dans les investissements SYTRAL. Le projet est en discussion avec SYTRAL.

CGT question 15

Quel est le nombre de bus qui à pris feu cette année 2016 (sur le réseau)? quels sont les numéros de carrosserie ?

En 2016 nous comptabilisons 6 incendies ou départs de feux :
UTA N°1416 et 2105
UTO N° 1647
UTP N°1313
UTS N° 1913 et 1202

CGT question 16

Quel est le planning de renouvellement des bus des séries 1200, 1300 et 1400 ?Quels sont les dépôts impactés?

Les véhicules séries 12, 13, 14 et 15 seront normalement renouvelés entre fin 2017 et été 2018.
La ripage du parc bus suite à la réforme de ces véhicules n'est pas encore connu.

CGT question 17

Les incivilités et agressions se sont multipliées sur le secteur de Vaulx-en-Velin et notamment sur la C3, toute la semaine du 09 au 15 janvier.
a:L'affichage et l'annonce du terminus provisoire la semaine dernière de la C3 (côté Vaulx Grappinière) aux "Grolières" a- t'il été suffisant pour les usagers ?
b:L'entreprise prend elle la mesure du caractère "sensible" de cette zone d'exploitation ? les mesures suffisantes pour la sécurité des conducteurs et des usagers, et le bon fonctionnement de l'exploitation sont -elles misent en oeuvre ?
L'affichage et l'annonce du terminus provisoire de la C3 à Vaulx en Velin Grolières n'a pas eu l'effet escompté pour nos clients. Un certain nombre d'entre-eux n'avait pas connaissance de cette limitation qui de surcroît ne faisait pas partie des destinations affichées sur la girouette des bus. Nous avons modifié les girouettes qui affichent désormais cette destination.
L'entreprise est consciente du caractère sensible de cette zône d'exploitation et a mis en œuvre un accompagnement des conducteurs avec la présence d'APR dès que les problèmes sont remontées et une présence du GAT avec des contacts conducteurs sur Vaulx Grolières pour sécuriser cette zone.

CGT question 18

Suite aux multiples agressions, incivilités, accidents, vols de voitures à Laurent Bonnevay; problèmes de sécurité physique, psychologiques et routiers; de surcroit la nuit, qu'attendez-vous pour mettre de réels moyens humains supplémentaires afin de sécuriser cet endroit ?

Depuis quelques soirs déjà, une équipe du GAT est présente sur Bonnevay à partir de 19h30. Nous avons aussi organisé des contrôles d'accès avec le DCI, afin d'assurer une présence plus importante de nos personnels sur la tranche horaire de 16h30 à 19h00.
Nous avons aussi demandé la présence d'une équipe d'APR avec un profil médiateur de 19h30 à minuit à compter de la semaine prochaine.
En ce qui concerne la police, une attention particulière sera portée sur Bonnevay suite aux remontées des informations que nous lui avons transmises.

Questions reçues le 16/01/2017 à 15h46 :

UGICT-CGT question 22

UTM journées à disposition
***Délégués du Personnel Réunion du Jeudi 30 Janvier 2014* UGICT-CGT question 37, UTM, Journées à disposition**
a) Quel est le nombre de journées à dispo au maximum qu'une journée doit comporter sur les lignes AB ?

b) Quel est le nombre de journées à dispo au maximum qu'une journée doit comporter au maximum sur la ligne D ?

Réponse : a) Pas de maximum, sachant que les journées à dispo sont utilisées pour la lutte contre la fraude, le maintien des compétences, l'accord de journées par exemple b) Idem que a) en y ajoutant la synergie tram
***Délégués du Personnel Réunion du Jeudi 20 février 2014* UGICT-CGT question 37 Nous demandons le rétablissement des postes « 2 » dès qu'il y a des AIs à dispo.**
Réponse : Sur les heures de pointe (7h/9h et 16h/18h), les AL peuvent renforcer certaines stations, sur les heures creuses, la lutte contre la fraude et le maintien des compétences doivent être maintenu.
***Délégués du Personnel Réunion du Jeudi 25 septembre 2014* Question UGICT-CGT n°11 : maintien des compétences/maintien d'une habilitation a) Le maintien des compétences est-il obligatoire ? b) Qui en est responsable ? c) Le maintien d'une habilitation est-il obligatoire ? d)**

Qui en est responsable ? e) Quelles sont les différences entre le maintien des compétences et le maintien d'une habilitation ? Réponse : a) Oui b) Le hiérarchique
c) Oui, sauf en cas de changement de poste d) Le hiérarchique e) Afin de maintenir une habilitation, l'agent doit avoir suivi la période de recyclage prévue pour cette habilitation. Pour le maintien des compétences, le hiérarchique doit s'assurer que l'agent conserve l'aptitude à assurer les fonctions de sécurité liées à son habilitation.

a) Pouvez-vous nous confirmer l'exactitude et l'actualité de ces réponses ?

b) Pourriez-vous transmettre celles-ci auprès des différents RDS ?

c) Pourriez-vous demander aux RDS de transmettre ces informations dans leur intégralité auprès de leur AIs respectifs ?

a) Nous confirmons l'exactitude des réponses. Afin d'apporter des précisions, il est essentiel de rappeler que les agents sont responsables de l'organisation de leur maintien de compétences. Le responsable hiérarchique est responsable du suivi.
b) Les RDS sont au courant de cette organisation.
c) L'information sera transmise par les RDS auprès des AL

UGICT-CGT question 23

suite à *Délégués du Personnel Réunion du Jeudi 15 décembre 2016* UGICT-CGT question 16 période de grève
Nous avons été interpellés par plusieurs salariés d'UTM afin de nous signaler que vous ne respectiez pas les droits des salariés pendant les heures de grève.
En effet, certains chefs de groupe doivent ignorer que pendant cette période les salariés ne sont plus à disposition de l'entreprise et ne peuvent donc pas exiger d'eux quelques travaux que ce soit.
a) Nous vous demandons donc de procéder immédiatement à la rédaction d'une note d'information à ce sujet afin de rappeler à l'ensemble des salariés les droits de ceux-ci pendant les périodes de grève.
b) Ces droits sont-ils identiques pour les conducteurs technique Métro ?
c) Pouvez-vous nous décrire les actions que peuvent exiger les chefs de groupe concernant les conducteurs Technique Métro quand ceux-ci exercent leur droit de grève ?

a) un rappel des règles a été fait pendant la période de grève aux salariés et à l'encadrement.
b) les droits sont identiques pour tous les salariés de l'entreprise.
c) L'entreprise respecte le droit de grève d'un conducteur qui se serait défini gréviste sur un créneau précis. Le conducteur sur sa période de grève voit son contrat de travail suspendu. Sauf aléas d'exploitation, aucune action ne peut être demandée à un conducteur gréviste.

Pouvez-vous décrire les différents aléas d'exploitation qui impliqueraient des demandes auprès d'un conducteur gréviste ?

Nous ne pouvons pas décrire les différents aléas d'exploitation qui impliqueraient des demandes auprès d'un conducteur gréviste car nous ne connaissons pas en avance les différents aléas qui peuvent intervenir sur le réseau.

UGICT-CGT question 24

Coordinateur UTM
a) Pourriez-vous nous joindre l'information qui a été diffusée au sujet la dernière nomination ?

b) Pourriez-vous nous indiquer les différents supports qui ont permis de réaliser cette information ?

a) Le document est joint au compte-rendu.
b) Ce communiqué a été envoyé par email pour affichage.

----------F°45

UGICT-CGT question 25

GIRAMAT mise à jour des comptes mémoires en Janvier 2016

a) Pourriez-vous nous indiquer les raisons du retard concernant la première mise à jour réalisée en Janvier 2017 ?

b) Pourriez-vous nous indiquer si celle-ci a été généralisée dans chaque service ?

c) Pourriez-vous nous indiquer si l'absence d'information à ce sujet a également été généralisée ?

d) Pourriez-vous nous indiquer les difficultés rencontrées, afin de permettre aux salariés, d'être tenus informés de ces problèmes de retard ?

Concernant votre question sur la mise à jour des comptes mémoires en janvier 2016, nous n'avons pas connaissance de dysfonctionnement à cette époque.
En janvier 2017, vous parlez d'un incident qui a duré quelques jours.

a) Les raisons du retard concernant la première mise à jour réalisée en janvier 2017 est dû à un dysfonctionnement informatique dans le chargement des données ADAPIE
b) Nous ne pouvons pas confirmer que cela a été généralisé dans chaque service
c) Problème résolu à partir du moment où la DSI en a été informée
d) Comme indiqué en point a) il y a eu un dysfonctionnement informatique dans le chargement des données ADAPIE

Nous profitons de cette question pour vous rappeler qu'il ne fait pas hésiter à contacter ALLO DSI (N° Tel : 2 42 42) pour ce genre de dysfonctionnement.

UGICT-CGT question 26

UTMD programmation des NO sur les roulements 2017

A quelle date est-il prévue de corriger les anomalies de la programmation des NO sur les roulements de la ligne D ?

Les corrections sur la programmation des NO ont été portées le 19 janvier.

UGICT-CGT question 27

Intégration des accords concernant les vacances de février 2017

a) A quelle date ceux-ci ont-ils été intégrés pour A/B ?

b) A quelle date ceux-ci vont-ils être intégrés pour la D ?

a) et b) A ce jour, l'ensemble des vacances de février ont été intégrées au roulement sur l'ensemble des secteurs A, B et D. Pour rappel, la validation des congés ne dépend pas de la saisie sur GIRAMAT, mais bien de l'accord donné par les RDS.

UGICT-CGT question 28

UTM intégration des accords concernant les vacances d'Avril 2017

Nous avons reçu un message nous annonçant l'intégration prochaine sur GIRAMAT des congés pour Avril 2017 pour A/B ?

A) A quelle date ceux-ci apparaitront-ils ?

c) Concernant la ligne D, à quelle date est-il prévu de consulter les souhaits des Agents de ligne ?

d) Concernant la ligne D, à quelle date est-il prévu l'intégration de ceux-ci dans la consultation GIRAMAT ?

e) Les principes ordo actuels respectent-ils la chronologie de différentes périodes de vacances ?

f) Est-il prévu de respecter celle-ci en demandant préalablement les souhaits pour Avril avant ceux de cet été ?

a)La validation des congés pour les AL des lignes A/B a été confirmée par les RDS A/B sur chacun de leur secteur. La saisie des congés sur GIRAMAT interviendra dans un second temps. Nous ne pouvons vous indiquer une date précise.
c)Les souhaits des Agents de Ligne seront consultés prochainement par les RDS.
d)Nous ne pouvons pas vous indiquer de date concernant l'intégration de ces souhaits.
e)& f) Des réunions principes ordonnancement sont en cours et permettront de déterminer à l'issue l'organisation, chronologique ou non, de la gestion des demandes de congés en période de vacances scolaires.

UGICT-CGT question 29

Réunion principes ORDO

a) Est-il prévu d'intégrer l'intégralité des sujets remontés afin de crédibiliser le travail des représentants de chaque secteur ?

b) Est-il prévu de remettre et non de lire les documents écrits qui engagent les débats ?

c) Est-il prévu de permettre aux représentants des secteurs d'apporter des corrections avant que les « versions projets » ou définitives soient diffusées ?

d) Est-il prévu de définir des principes ORDO afin qu'ils soient respectés ?

a&b) Lors des réunions « principes ordo », l'ensemble des sujets abordés concernant les principes ordonnancement sont remontés et pris en compte. Les documents écrits qui 'engagent les débats' ont été remis à l'ensemble des référents afin qu'ils puissent sur chacun de leur secteur expliquer et effectuer le travail de partage et de concertation qu'en qualité de référent ils sont censés réaliser. Afin de faciliter les échanges entre agents de ligne, le premier document projet avait été adressé à l'ensemble des agents de lignes courant du mois de novembre 2016. Le groupe de travail « Principes Ordonnancement » est un espace de dialogue qui doit permettre de définir des principes ordonnancement identiques et appliqués sur l'ensemble des secteurs.
c) Cf réponse a&b)
d) Cette question n'appelle pas de réponse.

UGICT-CGT question 30

UTM Agents de ligne couverture des postes et absences de dernières minutes

a) Pouvez-vous nous confirmer que vos réponses précédentes font apparaitre que les SNA sont dues principalement aux absences de dernières minutes ?

b) Un DO commence à 11H30 dans la plupart des cas. Celui-ci permet-il de couvrir un poste de nuit quand le besoin s'identifie à la dernière minute ?

c) Sachant que le poste DO commence à 11H30, peut-on commencer son service à 11h30 et le terminer à 1H00 afin de couvrir un poste de nuit ?

a) Nous ne comprenons pas votre question. Merci de préciser.
b) Un DO signifie Dispo Ordo. Les DO sont affectés en amont de la journée à couvrir et sont utilisés en priorité pour couvrir des postes de Nuit, d'après-midi ou de matin selon les besoins du service

c) Si un agent est en poste (le positionnement DO n'est pas un poste mais une tendance) sur un service commençant à 11h30, il ne peut pas terminer à 1h pour couvrir un poste de nuit.

UGICT-CGT question 31

UTMA postes Agents de ligne journée du 1er janvier 2017

a) Est-il nécessaire d'envoyer son intention de grève 48h00 avant le commencement de celle-ci pour qu'elle soit validée ?

b) Pour quelles raisons ?

c) Avez-vous refusé des IG qui ne respectaient pas ce délai courant décembre 2017 ?

d) Pouvez-vous nous expliquer ce qu'il s'est passée la journée du 1er janvier 2017 à l'ouverture des grilles des stations de métro le matin sur la ligne A ?

e) Pouvez-vous nous dire combien de temps la station Perrache est restée sans présence d'Agent de ligne avec un accès fermé ?

a) & b) Comme le prévoit l'accord de branche du 3 décembre 2007, « le salarié ne pourra commencer la grève moins de 48 heures après sa déclaration ».
c) En décembre 2016, des IG ont été refusées car elles ne respectaient pas ce délai de 48h.
d & e) Un GAMMA a été réalisé concernant cet incident (n°2017-000022). Le rideau de l'accès 21B à Perrache refusait de s'ouvrir (ni par la TC, ni par la commande électrique à pied d'œuvre, ni par la manivelle). La rédaction d'une consigne CPE 327 par le Chef de Quart a été réalisée afin de garantir la sécurité de l'exploitation. Nous n'avons à cette heure pas d'information concernant le délai d'arrivée d'un AL vers cet accès fermé.

UGICT-CGT question 32

Attachement journée GIRAMAT

Le tableau ci-dessous représente l'attachement d'un salarié qui a travaillé en RT le samedi 10/12/17 de 17h30 à 1H20 soit 7h50. Cette journée bénéfice de majoration horaire de 50% entre 18H00 et fin de service.

cm CA	
cm CAM	02:37
cm CAM -	
cm DP	
cm NET	
cm NET -	
cm NHM	03:20
cm NU	00:08
cm RTT	
cm TCO	07:50
cm TIRE	1
cm TTE	07:50
HO ..	07:50
HO CA	
HO DP	
HO GV	
HO RHE	
HO RN	
HO RP	
HO RTT	
HS ..	
HX EX	
HX EXM	
HX GV	
HX RP	
HX RTM	
PR HECP	
PR JX	03:30
PR NET	
PR NT	03:20
PR RI	
PR RT	07:30
PR TI	

a) Cet attachement comporte-t-il des erreurs ?
b) Pouvez-vous nous joindre l'attachement de cette journée sans erreur ?

a) Concernant l'exemple d'attachement que vous nous présenter vous savez qu'il y a en effet eu une erreur
b) L'attachement de ce salarié a été modifié :

Date Jour	10/12 Sa
Serv.	PAN1
cm CAM	2h37
cm NET	1
cm NHM	3h20
cm NU	0h08
cm TCO	7h50
cm TIRE	1
cm TTE	7h50
HO ..	7h50
PR JX	3h40
PR NT	3h20
PR RT	7h50